

Assicurazione Auto A.R.D.

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi
Auto Rischi Diversi per Autocaravan (DIP aggiuntivo Danni)

Vittoria Assicurazioni S.p.A. - Gruppo Vittoria Assicurazioni
Polizza "LINEA STRADA CLASSIC"

Il presente documento è stato redatto in data 01/03/2020
ed è l'ultima versione disponibile



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento Informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni) per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Vittoria Assicurazioni S.p.A., con sede in Via Ignazio Gardella 2 - 20149 Milano – Italia, Codice Fiscale e numero d'iscrizione Registro Imprese di Milano 01329510158 - R.E.A. N. 54871, Iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione sez. I n. 1.00014, Società facente parte del Gruppo Vittoria Assicurazioni iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi n. 008, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Yafa S.p.A., tel. +3902482191; sito internet: www.vittoriaassicurazioni.com, e-mail: info@vittoriaassicurazioni.it, pec: vittoriaassicurazioni@pec.vittoriaassicurazioni.it

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio del 31/12/2018 il patrimonio netto dell'impresa ammonta a € 810.270.576, il capitale sociale a € 67.378.924 e le riserve patrimoniali a € 643.284.690.

Sul sito internet della Società www.vittoriaassicurazioni.com nella Sezione Investor Relations al seguente link (<https://www.vittoriaassicurazioni.com/pages/DettServ.aspx?idArea=10&idCat=112&idDet=491>) è reperibile la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'Impresa (SFCR) nella quale sono riportati: il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR) pari a € 458.473.344 i cui mezzi propri ammissibili alla copertura ammontano a € 1.177.234.090, il requisito patrimoniale minimo (MCR) pari a € 206.313.004 i cui mezzi propri ammissibili alla copertura ammontano a € 989.260.018 e l'indice di solvibilità (Solvency Ratio) pari a 256,8%.

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana.



Che cosa è assicurato?

Incendio	Sono assicurati i danni subiti dal veicolo assicurato derivanti da incendio con sviluppo di fiamma, esplosione, scoppio del veicolo.
Furto	Sono assicurati i danni subiti dal veicolo assicurato derivanti da furto o rapina (consumati o tentati). Sono altresì compresi i danni da circolazione conseguenti al furto o alla rapina.
Furto Totale	Sono assicurati i danni subiti dal veicolo assicurato derivanti furto o rapina unicamente nel caso di perdita totale dell'autocaravan e degli accessori assicurati; si considera perdita totale anche il caso in cui il danno è pari o superiore all'80% del valore commerciale che l'autocaravan aveva al momento del sinistro.
Cristalli	Sono assicurate le rotture accidentali dei cristalli del veicolo. Per Cristalli si intendono il parabrezza, lunotto posteriore, tetto panoramico in cristallo e cristalli laterali.
Cristalli Elite Camper	Sono assicurate le rotture accidentali dei cristalli del veicolo. Per Cristalli si intendono il parabrezza, lunotto posteriore, tetto panoramico in cristallo e cristalli laterali. <u>Rispetto alla garanzia Cristalli i Massimali sono più elevati.</u>
Cristalli Elite Plus	Sono assicurate le rotture accidentali dei cristalli del veicolo. Per Cristalli si intendono il parabrezza, lunotto posteriore, tetto panoramico in cristallo e cristalli laterali. Sono altresì equiparati ai cristalli anche le vetrate di materiale diverso dal cristallo. <u>Rispetto alla garanzia Cristalli Elite Camper i Massimali sono più elevati.</u>
Atti Vandalici	Sono assicurati i danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato, previa presentazione di valido documento fiscale comprovante la riparazione, derivanti da tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, atti di vandalismo.

Fenomeni Naturali	Sono assicurati i danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato, previa presentazione di valido documento fiscale comprovante la riparazione, derivanti da eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni e inondazioni, frane, smottamenti del terreno, valanghe, grandine, caduta neve.
Collisione con veicoli non Assicurati	Sono assicurati i danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato, in conseguenza esclusiva di collisione avvenuta con un veicolo identificato non coperto dall'assicurazione di responsabilità civile per i danni derivanti dalla circolazione.
Collisione con Animali Selvatici	Sono assicurati i danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato, durante la circolazione, a seguito di urto con animali selvatici.
Collisione Integrativa	Sono assicurati i danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato, <u>rimasti a carico dell'Assicurato per la propria quota di responsabilità</u> , nei casi di sinistro R.C.A. rientrante nell'ambito del "risarcimento diretto", e solamente quando sia stata accertata da Vittoria la PARZIALE responsabilità dell'Assicurato nella causa del sinistro.
Collisione Perdita Totale	Sono assicurati i danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato, <u>rimasti a carico dell'Assicurato per la propria quota di responsabilità</u> , nei casi di sinistro R.C.A. rientrante nell'ambito del "risarcimento diretto", e solamente quando sia stata accertata da Vittoria la PARZIALE responsabilità dell'Assicurato nella causa del sinistro.
Collisione	Sono assicurati i danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato in conseguenza di collisione con veicoli identificati.
Maxicasco	Sono assicurati i danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato in conseguenza di urto, ribaltamento, uscita di strada o collisione, verificatisi durante la circolazione.
Casco solo danno Totale	Sono assicurati i danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato in conseguenza di urto, ribaltamento, uscita di strada o collisione, verificatisi durante la circolazione solo se i danni solo se i danni risultino superiori al 75% del valore commerciale dell'autocaravan al momento del sinistro
Nuova Formula F	<p>E' un pacchetto che si compone delle seguenti garanzie non acquistabili singolarmente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Danni da effrazione: prevede l'indennizzo dei danni diretti e materiali subiti dall'autocaravan a seguito di furto o rapina, tentati o consumati, di cose in esso contenute e non assicurate. • Perdita chiavi: prevede il rimborso delle spese sostenute per l'apertura delle portiere e del bagagliaio e la sostituzione delle serrature con altre dello stesso tipo a seguito di perdita o sottrazione delle chiavi. • Danni alla tappezzeria: prevede il rimborso delle spese sostenute per il reintegro della tappezzeria, imbrattata o danneggiata, a causa di trasporto per soccorso di vittime della strada, infortunati o infermi. • Spese di traino, custodia e parcheggio: prevede il rimborso delle spese sostenute per il traino, la custodia e il parcheggio dell'autocaravan assicurato, disposti dall'Autorità in caso di furto, rapina o incendio.
Nuova Formula F Elite	<p>E' un pacchetto che si compone delle seguenti garanzie non acquistabili singolarmente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Danni da effrazione: prevede l'indennizzo dei danni diretti e materiali subiti dall'autocaravan a seguito di furto o rapina, tentati o consumati, di cose in esso contenute e non assicurate. • Perdita chiavi: prevede il rimborso delle spese sostenute per l'apertura delle portiere e del bagagliaio e la sostituzione delle serrature con altre dello stesso tipo a seguito di perdita o sottrazione delle chiavi. • Danni alla tappezzeria: prevede il rimborso delle spese sostenute per il reintegro della tappezzeria, imbrattata o danneggiata, a causa di trasporto per soccorso di vittime della strada, infortunati o infermi. • Spese di traino, custodia e parcheggio: prevede il rimborso delle spese sostenute per il traino, la custodia e il parcheggio dell'autocaravan assicurato, disposti dall'Autorità in caso di furto, rapina o incendio. • Garanzia trasporto: sono coperti i danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato durante il trasporto a bordo di treni o navi traghetto • Rimborsi accessori per i casi di incendio e furto totale: in caso di incendio e furto totale dell'autocaravan assicurato, Vittoria garantisce: <ul style="list-style-type: none"> • rimborso delle spese dei documenti necessari per la liquidazione del sinistro • il rimborso delle spese di immatricolazione per il nuovo autocaravan • il rimborso della tassa di proprietà
Furto del Bagaglio	Prevede l'indennizzo del furto del bagaglio dell'autocaravan assicurato; per bagaglio si intende qualsiasi oggetto per uso domestico o personale non stabilmente installato.
Perdita Chiavi	Prevede il rimborso delle spese sostenute per l'apertura delle portiere e del bagagliaio e la sostituzione delle serrature con altre dello stesso tipo a seguito di perdita o sottrazione delle chiavi relative all'autocaravan identificato in polizza.

Danni subiti dai roditori	Prevede il rimborso dei danni materiali e diretti subiti al veicolo assicurato conseguenti all'azione di roditori.
Ripristino Box di proprietà	Prevede il rimborso dei danni subiti al locale garage di proprietà o in conduzione dell'intestatario al PRA del camper, a seguito di scoppio o incendio totale del Camper assicurato.
Sostituzione serratura abitazione	Prevede il rimborso delle spese sostenute per sostituire la/e serratura/e della porta di ingresso dell'abitazione di residenza di proprietà dell'intestatario al PRA del camper assicurato, nel caso il mezzo assicurato sia colpito da furto totale e contenesse le chiavi dell'immobile.
Incendio e Furto del Contenuto dell'abitazione	Prevede il rimborso dei danni diretti e materiali al contenuto della dimora abituale avvenuti in occasione di viaggi effettuati col camper.
Responsabilità Civile verso terzi nel tempo libero	Vittoria assicura la responsabilità civile del contraente per danni involontariamente cagionati a terzi per morte, lesioni personali, danneggiamenti a cose, in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi in relazione ai rischi derivanti per fatto della vita privata in occasione di viaggi effettuati con l'impiego del camper.
Infortunati del Conducente	Sono coperti gli infortuni subiti dal conducente durante la circolazione dei Veicoli assicurati. <u>Sono assicurati i casi: "morte", "invalidità permanente", "ricovero" e "rimborso spese sanitarie"</u>
Infortunati del Camperista	Sono coperti infortuni subiti dal Contraente e dai componenti il suo Nucleo Familiare durante: <ul style="list-style-type: none"> • la circolazione dell'autocaravan identificato in polizza dal momento in cui l'Assicurato sale a bordo al momento in cui ne discende. • le attività del tempo libero, intendendosi per tali le attività che esulano da quelle lavorative a carattere professionale (sia principali che secondarie), in occasione di viaggi effettuati con l'autocaravan identificato in polizza. <u>Sono assicurati i casi: "morte" ed "invalidità permanente"; "diaria da gessatura".</u>
Malattia	E' previsto il rimborso delle spese mediche, farmaceutiche, ospedaliere e per interventi resesi urgenti ed improcrastinabili a seguito di malattia o infortunio del Contraente/assicurato e dei componenti del nucleo familiare durante l'escursione con l'autocaravan. Sono previsti due differenti coperture con due massimali differenti: <ul style="list-style-type: none"> • Rimborso spese sanitarie Silver • Rimborso spese sanitarie Gold
Sospensione Patente	Viene corrisposta all'Assicurato/Contraente l'indennità giornaliera pattuita nel caso venga sospesa la patente in conseguenza di incidente della circolazione che abbia causato la morte o lesioni di terzi, e <u>non in violazione di uno o più articoli del Codice della Strada</u> oppure che sia stato accolto il ricorso contro il provvedimento. Per le sole persone giuridiche la garanzia è <u>operante anche a seguito di violazione del Codice della Strada</u> per risarcire i danni economici subiti dal datore di lavoro a seguito della sospensione della patente a loro dipendenti.
LifeStyle	Nel caso di perdita del lavoro da parte dell'assicurato, viene garantito il pagamento del premio di polizza per l'anno successivo a quello nel quale viene perso il lavoro.
Tutela Legale Circolazione	Vengono coperte le spese che il cliente deve sostenere per difendersi sia in giudizio che durante la fase stragiudiziale, per procedimenti connessi alla circolazione del veicolo. la garanzia riguarda la tutela dei diritti dell'Assicurato nei casi in cui: <ul style="list-style-type: none"> • subisca danni extracontrattuali dovuti a fatto illecito di terzi compreso il recupero dei danni ai trasportati a causa di incidente stradale; • sia sottoposto a procedimento penale per delitto colposo o per contravvenzione; • sia sottoposto a procedimento penale a seguito di imputazione per guida in stato di ebbrezza, guida sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope, ovvero nei casi di fuga e/o omissione di soccorso; • debba presentare ricorso avverso il provvedimento che lo ha privato della patente di guida; • debba presentare istanza per ottenere il dissequestro del veicolo coinvolto in un incidente stradale con terzi; • debba sostenere controversie di diritto civile di natura contrattuale; • debba presentare ricorso al Prefetto e/o opposizione al Giudice ordinario competente avverso una sanzione amministrativa; • debba presentare ricorso contro l'avviso di accertamento di insufficiente o ritardato pagamento della Tassa Automobilistica (bollo auto).

Assistenza	<p>La garanzia offre le seguenti prestazioni per il veicolo assicurato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Traino: se in caso di sinistro o di immobilizzo del veicolo per errato rifornimento, carburante congelato, rottura delle chiavi smarrimento, dimenticanza nell'abitacolo, blocco della serratura per tentato furto o congelamento, il veicolo non può circolare, viene trainato al centro di assistenza più vicino. • Officina mobile: se a seguito di guasto, il veicolo non può circolare viene inviata un'officina mobile per la riparazione. • Recupero del Veicolo fuori strada: viene inviato un mezzo idoneo a recupero del veicolo uscito di strada. • Spese di rimessaggio: se a seguito di sinistro il veicolo non può essere immediatamente riparato, viene rimborsato il costo dell'eventuale rimessaggio per i primi 3 giorni. • Demolizione del Veicolo in Italia: nel caso in cui il Veicolo, a seguito di Sinistro o ritrovamento dopo Furto o Rapina, debba essere e demolito, viene organizzato il recupero del Veicolo e la demolizione. • Richiesta documenti in caso di Furto, rapina, incendio totali del veicolo: verranno richiesti ai competenti uffici e forniti all'assicurato il certificato cronologico ed il certificato di proprietà con annotazione dei perdita di possesso. • Veicolo in sostituzione in Italia: se a seguito di Sinistro il Veicolo guasto resti immobilizzato viene messa a disposizione un Veicolo di cortesia per un <u>massimo di tre giorni</u>. • Viaggio per recupero del Veicolo: se il veicolo, a seguito di Sinistro, resta immobilizzato, viene fornito all'assicurato biglietto aereo o ferroviario per il rientro. • Invio pezzi di ricambio: vengono inviati i pezzi di ricambio per la riparazione, qualora non vengano reperiti sul posto. • Rimpatrio del Veicolo a mezzo pianale (estero): se a seguito di sinistro il veicolo resta immobilizzato, viene organizzato il rimpatrio. • Richiesta documenti in caso di Sinistro: se a seguito di Furto, Rapina, Incendio totali del Veicolo si fornisce assistenza per l'ottenimento dei documenti necessari alla gestione del sinistro. <p>La garanzia offre le seguenti prestazioni per la persona:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trasporto in autoambulanza in Italia: se a seguito di incidente l'Assicurato necessita di ricovero in Pronto Soccorso, viene inviata l'autoambulanza. • Informazioni e consigli telefonici: da lunedì a venerdì dalle 9,00 alle 18.00 esclusi i festivi infrasettimanali. • Trasferimento in centro ospedaliero specializzato: se l'assicurato, in caso di ricovero a seguito di incidente, si necessita il trasferimento in altra struttura, viene organizzato il trasferimento. • Rientro dal centro ospedaliero attrezzato: ultimate le cure, viene organizzato il rientro con aereo, treno o autoambulanza. • Rientro dei passeggeri/prosecuzione del viaggio: se, a seguito di Sinistro, il veicolo resta bloccato all'estero, viene garantita la prosecuzione del viaggio agli assicurati fino a destinazione o la possibilità di rientrare. • Spese albergo: se il fermo del veicolo a seguito di sinistro si protrae rendendolo necessario, viene organizzato il pernottamento in albergo. • Autista a disposizione: se a seguito di sinistro il conducente non è in grado di guidare viene messo a disposizione un autista per il trasferimento del Veicolo al domicilio o verso altra località. • Viaggio di un familiare: se a seguito di sinistro, l'assicurato viene ricoverato, e non è trasferibile prima di 10 giorni, viene messo a disposizione di un familiare un biglietto aereo/ferroviario A/R. • Rientro sanitario: se a seguito di sinistro, l'assicurato necessita di trasporto in ospedale o a casa, viene organizzato il trasporto ed eventualmente il rientro. • Rientro salma: se a seguito di sinistro l'assicurato sia deceduto viene organizzato il trasporto fino al luogo di sepoltura. • Anticipo spese prima di necessità: vengono pagate immediatamente le fatture che l'assicurato coinvolto in un sinistro, debba sostenere in modo imprevisto. • Anticipo delle cauzioni penali e civili: in caso di fermo, arresto o minaccia dell'Assicurato a seguito di Sinistro, viene versato l'importo per la cauzione fissata dall'Autorità. • Anticipo spese legali: in caso di fermo, arresto o minaccia dell'Assicurato a seguito di Sinistro viene versato l'onorario legale. • Interprete a disposizione: in caso di fermo, arresto o minaccia dell'Assicurato a seguito di Sinistro se si rende necessario, viene fornito un interprete.
-------------------	--

Assistenza - Foratura	<p>La garanzia offre le seguenti prestazioni per il veicolo assicurato:</p> <p>se a seguito di Sinistro ad uno dei pneumatici del Veicolo, la Struttura Organizzativa, invierà un'officina mobile per la riparazione e/o sostituzione del pneumatico.</p> <p>In caso di impossibilità di effettuare la riparazione sul posto non fosse possibile, la Struttura Organizzativa predisporrà il traino del Veicolo all'officina più vicina al luogo di fermo.</p>
----------------------------------	--

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONI DEL PREMIO	
Furto	<p>Clausola Satellitare: se il Contraente, in sede di stipulazione del contratto, dichiara che sul veicolo assicurato è installato un antifurto satellitare regolarmente attivato ha diritto ad uno sconto sul premio.</p>
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
Incendio	<p>Incendio doloso: sono assicurati anche i danni da incendio conseguenti a tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, vandalismo.</p>
LifeStyle	<p>LifeStyle Plus: È possibile arricchire la garanzia Lifestyle con un'ulteriore garanzia che prevede <u>l'indennizzo corrispondente all'annualità o alle rate infra-annuali della Tassa Automobilistica</u> relativo al veicolo assicurato in polizza per <u>l'anno successivo a quello in cui si è verificata la perdita dell'impiego</u> (fino al massimo di 250,00 euro).</p>
Tutela Legale Circolazione	<p>Tutela legale "Circolazione Plus" È possibile arricchire la garanzia Circolazione con la garanzia Circolazione Plus che prevede nel caso in cui l'Assicurato subisca una decurtazione dei punti della propria patente di Guida il rimborso dei costi sostenuti per partecipare ai corsi di aggiornamento/esami per rinnovo.</p>



Che cosa NON è assicurato?

Rischi Esclusi Garanzia Incendio	<p>La garanzia non copre i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✘ determinati o agevolati da dolo o colpa grave del Contraente, dell'Assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato; ✘ verificatisi in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e vandalismo e dolosi in genere; ✘ verificatisi in conseguenza di atti di guerra, occupazioni militari, invasioni, insurrezioni, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, terremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, inondazioni, frane, uragani, trombe d'aria, tempeste, grandine, o altre calamità naturali; ✘ verificatisi durante la partecipazione del veicolo a corse, gare, competizioni sportive, alle relative prove e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara, o comunque durante la partecipazione ad imprese temerarie; ✘ ad apparecchiature non di serie, alle cose trasportate o causati da semplici bruciature non seguite da incendio; ✘ dovuti a fenomeno elettrico.
Rischi Esclusi Garanzie Furto e Furto Totale	<p>La garanzia non copre i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✘ determinati o agevolati da dolo o colpa grave del Contraente, dell'Assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato; ✘ verificatisi in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e vandalismo e dolosi in genere; ✘ verificatisi in conseguenza di atti di guerra, occupazioni militari, invasioni, insurrezioni, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, terremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, inondazioni, frane, uragani, trombe d'aria, tempeste, grandine, o altre calamità naturali; ✘ verificatisi durante la partecipazione del veicolo a corse, gare, competizioni sportive, alle relative prove e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara, o comunque durante la partecipazione ad imprese temerarie; ✘ alle parti meccaniche che non siano conseguenti a collisione, urto, ribaltamento o uscita di strada nel caso di danno da circolazione conseguente a Furto/Rapina

<p>Rischi Esclusi Garanzie:</p> <p>Cristalli</p> <p>Cristalli Elite</p> <p>Cristalli Elite Camper</p>	<p>La garanzia non copre i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✘ determinati o agevolati da dolo o colpa grave del Contraente, dell'Assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato; ✘ verificatisi in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e vandalismo e dolosi in genere; ✘ verificatisi in conseguenza di atti di guerra, occupazioni militari, invasioni, insurrezioni, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, terremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, inondazioni, frane, uragani, trombe d'aria, tempeste, grandine, o altre calamità naturali; ✘ verificatisi durante la partecipazione del veicolo a corse, gare, competizioni sportive, alle relative prove e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara, o comunque durante la partecipazione ad imprese temerarie; ✘ le rigature e/o segnature, nonché i danni determinati all'autoveicolo a seguito della rottura dei cristalli.
<p>Rischi Esclusi Garanzia</p> <p>Atti Vandalici</p>	<p>La garanzia non copre i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✘ determinati o agevolati da dolo o colpa grave del Contraente, dell'Assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato; ✘ verificatisi in conseguenza di atti di guerra, occupazioni militari, invasioni, insurrezioni, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, terremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, inondazioni, frane, uragani, trombe d'aria, tempeste, grandine, o altre calamità naturali; ✘ verificatisi durante la partecipazione del veicolo a corse, gare, competizioni sportive, alle relative prove e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara, o comunque durante la partecipazione ad imprese temerarie; ✘ a tetto e cerchioni in conseguenza di atti vandalici; ✘ provocati da eventi riconducibili alla circolazione dei veicoli.
<p>Rischi Esclusi Garanzia</p> <p>Fenomeni Naturali</p>	<p>La garanzia non copre i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✘ determinati o agevolati da dolo o colpa grave del Contraente, dell'Assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato; ✘ verificatisi in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e vandalismo e dolosi in genere; ✘ verificatisi durante la partecipazione del veicolo a corse, gare, competizioni sportive, alle relative prove e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara, o comunque durante la partecipazione ad imprese temerarie.
<p>Rischi Esclusi Garanzie:</p> <p>Collisione con veicoli Non Assicurati</p> <p>Collisione con Animali Selvatici</p> <p>Collisione Integrativa</p> <p>Collisione Perdita Totale</p> <p>Collisione Maxicasco</p> <p>Casco solo Danno Totale</p>	<p>La garanzia non è operante:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✘ Se il conducente non è abilitato a norma delle disposizioni in vigore; ✘ Nel caso di veicolo guidato da persona in stato di ebbrezza e nei cui confronti sia stata ravvisata la violazione dall'art. 186 del Codice della strada e successive modifiche; ✘ Nel caso di veicolo guidato da persona sotto l'influenza di sostanze stupefacenti, e nei cui confronti sia stata ravvisata la violazione dell'art. 187 del Codice della strade e successive modifiche; ✘ Durante la circolazione in strutture aeroportuali, dove non hanno libero accesso i veicoli privati ; ✘ Durante la circolazione su pista (autodromi e similari) ; ✘ Non sono inoltre assicurati i rischi della responsabilità per i danni causati dalla partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara.
<p>Rischi Esclusi Garanzia</p> <p>Furto del Bagaglio</p>	<p>Sono esclusi denaro, carte di credito, assegni e titoli di credito di qualsiasi natura, preziosi ed articoli di gioielleria, cicli e motocicli.</p> <p>La garanzia non copre i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✘ determinati o agevolati da dolo o colpa grave del Contraente, dell'Assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato.
<p>Rischi Esclusi Garanzia</p> <p>Perdita Chiavi</p>	<p>La garanzia non copre i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✘ determinati o agevolati da dolo o colpa grave del Contraente, dell'Assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato.

Rischi Esclusi Garanzia Danni subiti dai roditori	La garanzia non copre i danni: X determinati o agevolati da dolo o colpa grave del Contraente, dell'Assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato.
Rischi Esclusi Garanzia Ripristino Box di proprietà	La garanzia non copre i danni: X determinati o agevolati da dolo o colpa grave del Contraente, dell'Assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato.
Rischi Esclusi Garanzia Sostituzione serratura abitazione	La garanzia non copre i danni: X determinati o agevolati da dolo o colpa grave del Contraente, dell'Assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato.
Rischi esclusi Garanzia Incendio e Furto Contenuto dell'abitazione	La garanzia non copre i danni: X relativamente alla garanzia Incendio: causati da ordigni esplosivi, implosione, caduta di aeromobili o veicoli spaziali, loro parti e cose da essi trasportate, onda sonora determinata da aeromobili o oggetti in genere in moto a velocità supersonica, urto di veicoli stradali non in uso o di proprietà dell'assicurato. Per i danni da fumo, gas e vapori, sono esclusi i danni determinati da usura, corrosione difetti di materiale o carenza di manutenzione.
Rischi esclusi Garanzia Responsabilità Civile verso Terzi nel tempo libero	La garanzia non copre i danni: X i rischi assicurabili con la Responsabilità Civile Auto secondo quanto disciplinato dal Dlgs 209 del 07/09/2005.
Rischi Esclusi Garanzie: Infortunati del Conducente Infortunati del Camperista Malattia	Non sono assicurabili, indipendentemente dalla concreta valutazione dello stato di salute, le persone affette da alcoolismo, tossicodipendenza, A.I.D.S., epilessia, nonché da patologie che ai sensi delle norme vigenti al momento del sinistro comportano la revoca dell'abilitazione alla guida del veicolo. L'assicurazione cessa, comunque, con il loro manifestarsi e l'eventuale parte della rata di premio pagata e non goduta verrà rimborsata a richiesta del Contraente.
Rischi Esclusi Garanzia Sospensione Patente	La garanzia non è operante se: X la patente non è valida e regolare in relazione al veicolo guidato al momento del sinistro; X se la patente viene sospesa in relazione a fatti dolosi compiuti dall'Assicurato; X se al momento dell'incidente il veicolo condotto dall'Assicurato non risulta coperto da una valida polizza di assicurazione di Responsabilità Civile ai sensi della Legge; X nel caso di revoca della patente; X nel caso che la patente venga sospesa in relazione a fatti diversi, ancorché concomitanti, da quelli assicurati.
Rischi Esclusi Garanzia LifeStyle	La garanzia non è operante nei casi di: X licenziamento per giusta causa o giustificato motivo soggettivo o per causa comunque addebitabile a colpa, responsabilità o volontà dell'Assicurato; X pensionamento o prepensionamento o di risoluzione del rapporto di lavoro consensuale o a seguito di processi di riorganizzazione aziendale, in base ai quali sono previsti trattamenti economici accompagnatori alla quiescenza o in generale all'uscita.
Rischi Esclusi Garanzia Tutela Legale Circolazione	La garanzia è esclusa per: X le controversie tra Vittoria e l'Assicurato; X danni subiti per disastro ecologico, atomico, radioattivo; X materia fiscale/tributaria e materia amministrativa; La garanzia è inoltre esclusa se: X il conducente non è abilitato secondo la normativa vigente; X il veicolo non è coperto da regolare assicurazione obbligatoria RCA; X il veicolo è usato in difformità da quanto previsto nella carta di circolazione.



Ci sono limiti di copertura?

Incendio	<u>La garanzia opera nei limite del valore dichiarato in polizza</u>
Furto	<u>La garanzia può prevedere la presenza di scoperti e franchigie riportate direttamente nel simplo di polizza.</u>
Cristalli	Limitazioni: La somma rimborsata per ogni sinistro, e comunque per ogni anno assicurativo, indipendentemente dal numero di cristalli rotti, non potrà essere superiore a € 450,00.
Cristalli Elite Camper	Limitazioni: La somma rimborsata per ogni sinistro, e comunque per ogni anno assicurativo, indipendentemente dal numero di cristalli rotti, non potrà essere superiore a € 800,00.
Cristalli Elite Plus	Limitazioni: La somma rimborsata per ogni sinistro, e comunque per ogni anno assicurativo, indipendentemente dal numero di cristalli rotti, non potrà essere superiore a € 1.500,00.
Atti Vandalici	Limitazioni: <u>la garanzia opera nei limite del valore dichiarato in polizza.</u> L'indennizzo avviene con l'applicazione dello scoperto del 10% minimo 350,00 euro.
Fenomeni Naturali	Limitazioni: <u>la garanzia opera nei limite del valore dichiarato in polizza.</u> L'indennizzo avviene con l'applicazione dello scoperto del 10% minimo 500,00 euro.
Collisione con Animali Selvatici	Limitazioni: <ul style="list-style-type: none"> • La garanzia prevede il limite massimo dei 10.000,00 euro per evento e per anno assicurativo; • La garanzia è prestata con scoperto del 10% e franchigia di euro 300,00.
Collisione con veicoli non Assicurati	Limitazioni: <u>la garanzia opera nei limite del valore dichiarato in polizza</u> L'indennizzo avviene per la parte di danno subito dall'autocaravan assicurato che non sia riconducibile alla responsabilità dell'assicurato.
Collisione Integrativa	Limitazioni: La garanzia prevede il <u>massimo indennizzo pari ad euro 4.000,00</u> per sinistro.
Collisione Perdita Totale	Limitazioni: <u>La garanzia opera solamente nel caso di danno totale del veicolo assicurato.</u> La garanzia prevede un <u>limite massimo di indennizzo</u> per sinistro come segue: <ul style="list-style-type: none"> • In caso di responsabilità totale dell'assicurato: un indennizzo massimo di euro 6.000,00. • In caso di responsabilità parziale dell'assicurato: indennizzo massimo di euro 4.000,00 (che si cumula con quanto risarcito ai sensi dell'art. 149 del Codice delle Assicurazioni).
Collisione Maxicasco	Limitazioni: <u>la garanzia opera nei limite del valore dichiarato in polizza</u> La garanzia viene prestata con uno scoperto del 15% con il minimo di Euro 750,00
Collisione solo danno totale	Limitazioni: <u>la garanzia opera nei limite del valore dichiarato in polizza.</u>
Nuova Formula F	Limitazioni: <ul style="list-style-type: none"> • Danni da effrazione: limite di € 550,00 per sinistro e per anno assicurativo; • Perdita chiavi: con il limite di € 300,00 per sinistro e per anno assicurativo; • Danni alla tappezzeria: con il limite di € 200,00 per sinistro e per anno assicurativo; • Spese di traino, custodia e parcheggio: con il limite di € 200,00.
Nuova Formula F Elite	Limitazioni: <ul style="list-style-type: none"> • Danni da effrazione: limite di € 800,00 per sinistro e per anno assicurativo; • Perdita chiavi: con il limite di € 500,00 per sinistro e per anno assicurativo; • Danni alla tappezzeria: con il limite di € 500,00 per sinistro e per anno assicurativo; • Spese di traino, custodia e parcheggio: con il limite di € 500,00; • Rimborsi accessori per i casi di incendio e furto totale: <ul style="list-style-type: none"> • Il rimborso delle spese dei documenti con il limite di 200,00 euro • il rimborso delle spese di immatricolazione con il limite di 200,00 euro • il rimborso della tassa di proprietà con il limite di 200,00 euro.

Furto del Bagaglio	<p>Limitazioni: La garanzia prevede il <u>massimo indennizzo pari ad euro 1.500,00</u> per sinistro e per anno assicurativo.</p>
Perdita Chiavi	<p>Limitazioni: La garanzia prevede il massimo indennizzo pari ad euro 300,00 per sinistro e per anno assicurativo.</p>
Danni subiti dai roditori	<p>Limitazioni: La garanzia prevede il <u>massimo indennizzo pari ad euro 1.500,00</u> per sinistro e per anno assicurativo per i soli organi meccanici, idraulici ed elettrici.</p>
Ripristino Box di proprietà	<p>Limitazioni: La garanzia prevede il <u>massimo indennizzo pari ad euro 3.000,00</u> per sinistro e per anno assicurativo.</p>
Sostituzione serratura abitazione	<p>Limitazioni: La garanzia prevede il <u>massimo indennizzo pari ad euro 500,00</u> per sinistro e per anno assicurativo.</p>
Incendio e Contenuto dell'abitazione	<p>Le garanzie Incendio e Furto sono prestate a primo rischio assoluto e per l'insieme delle due garanzie il massimo indennizzo previsto è pari a 3.000,00 euro per sinistro e per anno assicurativo.</p>
Responsabilità civile verso terzi nel tempo libero	<p>Limitazioni: La garanzia prevede il massimale pari ad euro 500.000,00 per sinistro e per anno assicurativo con franchigia fissa di euro 100,00.</p>
Infortuni del Conducente	<p>I capitali massimi assicurabili sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • caso "morte": 155.000,00 euro; • caso "invalidità permanente": 155.000,00 euro. <p><u>L'assicurazione vale per le persone di età non superiore a 75 anni.</u></p> <p>Franchigie: caso "Invalidità Permanente": nel caso in cui la somma assicurata per Invalidità Permanente superi Euro 50.000, si conviene che sulla parte di somma assicurata eccedente Euro 50.000 non è dovuta alcuna indennità per Invalidità Permanente Parziale pari o inferiore al 5% della totale; per Invalidità Permanente Parziale superiore al 5% della totale l'indennità viene liquidata solo per l'aliquota di Invalidità Permanente eccedente il 5%.</p>
Infortuni del Camperista	<p>I capitali massimi assicurabili sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • caso "morte": 200.000,00 euro; • caso "invalidità permanente": 200.000,00 euro. • caso "diaria da gessatura": 100,00 euro al giorno per massimo 30 giorni per evento e per anno assicurativo. <p><u>L'assicurazione vale per le persone di età non superiore a 75 anni.</u></p>
Malattia	<p>I capitali massimi assicurabili sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rimborso spese sanitarie Silver: fino alla concorrenza di 3.000,00 euro per anno assicurativo e per nucleo familiare con il limite giornaliero per rette di degenza in istituto di cura di Euro 75,00 • Rimborso spese sanitarie Gold: fino alla concorrenza di 6.000,00 euro per anno assicurativo e per nucleo familiare, con il limite giornaliero per rette di degenza in istituto di cura di Euro 75,00. <p><u>L'assicurazione vale per le persone di età non superiore a 75 anni.</u></p> <p>Franchigie: per ambedue le forme di garanzia il rimborso viene effettuato per ogni singolo sinistro applicando una franchigia fissa ed assoluta di Euro 50,00.</p>
Sospensione Patente	<p>La diaria prevede un limite massimo di 365 giorni.</p> <p>Nel caso di diaria per persone giuridiche operano le seguenti limitazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • esclusione dell'operatività della garanzia in caso di sospensione/ritiro della patente a seguito del superamento del limite di velocità di oltre 60 km/h (art. 142 CdS); • riduzione del 50% del pagamento della diaria pattuita in caso di tasso alcolemico superiore a 1,5 gr/l o in caso di rifiuto a sottoporsi all'alcool test.
LifeStyle	<p>Sono ammesse all'Assicurazione le persone fisiche <u>di età massima di 70 anni</u> che rivestano alternativamente la qualifica di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lavoratore Dipendente a Tempo Indeterminato; • Lavoratore Dipendente a Tempo Determinato; • Lavoratore a Progetto; • Lavoratore Autonomo o Libero Professionista. <p>Il rimborso è previsto nel limite massimo di 500,00 euro.</p>

<p>Tutela Legale Circolazione</p>	<p>Le garanzie sono prestate con <u>massimale di 50.000 euro</u>.</p> <p><u>La garanzia “Circolazione Plus” prevede il massimo rimborso:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • di 500 euro, per le spese sostenute per partecipare a un corso di aggiornamento; • di 1.000,00 euro per le spese sostenute per sostenere un nuovo esame di idoneità tecnica per la revisione della patente di guida.
<p>Assistenza</p>	<p>Le garanzie sono prestate con i seguenti limiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Traino: nel limite di 1.000,00 euro; • Officina mobile: nel limite di 200,00 euro; • Recupero del Veicolo fuori strada: nel limite di fino a 1.000,00 euro; • Spese di rimessaggio: nel limite di 200,00 euro; • Invio pezzi di ricambio: al rientro l'assicurato rimborserà il costo dei pezzi; • Rimpatrio del Veicolo a mezzo pianale (estero): nel limite di a 2.500,00 euro. • Trasporto in autoambulanza in Italia: viene tenuto a carico il costo del viaggio fino ad una distanza di 300 Km A/R; • Rientro dei passeggeri/proseguimento del viaggio: nel limite di 500,00 euro per sinistro accaduto in Italia € 1.000,00 euro se accaduto all'estero; • Spese albergo: nel limite di 750,00 euro per sinistro; • Viaggio di un familiare: nel limite di 800,00 euro; • Rientro sanitario: nel limite di 15.000,00 euro per persona € 25.000,00 per sinistro; • Rientro salma: nel limite di 5.000,00 euro per persona € 10.000,00 per sinistro; • Anticipo spese prima di necessità: nel limite di 1.500,00 euro; • Anticipo delle cauzioni penali e civili: nel limite di 6.000,00 euro; • Anticipo spese legali: nel limite di 5.000,00 euro; • Interprete a disposizione: nel limite di 1.100,00 euro. <p>Limitazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✘ Tutte le Prestazioni non possono essere fornite per ciascun Assicurato più di tre volte per tipo nel corso dell'anno di validità della polizza. ✘ La durata massima della copertura, per ogni periodo di permanenza continuata all'estero nel corso dell'anno di validità della polizza, è di 60 giorni. ✘ Salvo i casi di comprovata e oggettiva forza maggiore, il diritto alle Prestazioni fornite dall'Impresa decade qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la Struttura Organizzativa al verificarsi del Sinistro.
<p>Assistenza - Foratura</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nel caso di riparazione, l'Impresa terrà a proprio carico il costo dell'intervento e della manodopera, fino a un massimo di Euro 200,00 per Sinistro • Nel caso di traino all'officina più vicina nel limite nel limite di Euro 1.000,00 per Sinistro, con l'esclusione delle spese relative alla manodopera. <p>Limitazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✘ Tutte le Prestazioni non possono essere fornite per ciascun Assicurato più di tre volte per tipo nel corso dell'anno di validità della polizza. ✘ La durata massima della copertura, per ogni periodo di permanenza continuata all'estero nel corso dell'anno di validità della polizza, è di 60 giorni. ✘ Salvo i casi di comprovata e oggettiva forza maggiore, il diritto alle Prestazioni fornite dall'Impresa decade qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la Struttura Organizzativa al verificarsi del Sinistro.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<p>Cosa fare in caso di sinistro?</p>	<p>Denuncia di sinistro</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relativamente alle principali garanzie auto rischi diversi: I sinistri devono essere denunciati per iscritto, all'agenzia Vittoria presso cui è appoggiato il contratto o alla sede legale di Vittoria, entro tre giorni da quando il Contraente ne è venuto a conoscenza, con l'indicazione dell'entità presunta del danno e della data dell'evento, allegando la documentazione indicata nelle condizioni specifiche di ciascuna garanzia. Per alcune garanzie è necessario presentare denuncia all'autorità.
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> • Relativamente alla garanzia Lifestyle: l'Assicurato deve denunciare lo stesso alla Struttura Liquidativa entro la data di scadenza del Premio della Polizza Auto, o della Tassa Automobilistica, telefonando: al numero verde 800 955 536 oppure, dall'estero, al numero +39 015 5829805 Alternativamente l'Assicurato può inviare una e-mail all'indirizzo ufficio.liquidazione@mapfre.com, comunicando con precisione: <ul style="list-style-type: none"> - Nome e Cognome - Numero di polizza - Descrizione dell'Evento Assicurato, data di accadimento e causa - Recapito telefonico al quale può essere ricontattato dalla Struttura Liquidativa. • Relativamente alla garanzia Assistenza: Contattare immediatamente la Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24. Per tutto il territorio nazionale: 800.069.627, dall'estero: +39 015.25.59.741 Comunicare con precisione il tipo di assistenza, cognome, nome, numero targa, indirizzo del luogo in cui ci si trova, recapito telefonico. • Relativamente alla garanzia tutela legale: Per denunciare un sinistro, l'Assicurato dovrà segnalare tempestivamente l'accaduto a DAS attraverso una delle seguenti modalità: <ol style="list-style-type: none"> 1. DENUNCIA TELEFONICA al nr. verde 800666000; 2. DENUNCIA SCRITTA: la denuncia scritta, unitamente a copia di tutti gli atti e documenti necessari, dovrà essere inviata a DAS: <ul style="list-style-type: none"> • per posta elettronica a: sinistri@das.it. • per posta ordinaria a: D.A.S. Spa - Via E. Fermi 9/B - 37135 Verona. <p>Assistenza diretta / in convenzione Non prevista.</p> <p>Gestione da parte di altre imprese Non prevista.</p> <p>Prescrizione I diritti derivanti dalla polizza e dalla richiesta di risarcimento si prescrivono in 2 anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.</p>
<p>Dichiarazioni inesatte o reticenti</p>	<p>Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p>
<p>Obblighi dell'impresa</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Relativamente alla garanzia Lifestyle: La Compagnia si impegna a liquidare la Prestazione a seguito della ricezione della documentazione completa comprovante il Sinistro e ogni circostanza inerente al Sinistro stesso, e a fronte della sottoscrizione e restituzione, da parte dell'Assicurato, della quietanza di liquidazione o della ricevuta di pagamento. • Relativamente alla garanzia Assistenza: La Compagnia si impegna a fornire le Prestazioni all'Assicurato attraverso la Struttura Organizzativa, che è in funzione 24 (ventiquattro) ore su 24 (ventiquattro), 365 (trecentosessantacinque) giorni all'anno.



Quando e come devo pagare?

<p>Premio</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Modalità pagamento Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP. Il presente contratto non prevede il ricorso a tecniche di vendita multilevel marketing e specifici mezzi di pagamento dei premi da parte dei componenti della rete. - Frazionamento È prevista la possibilità di richiedere il frazionamento del premio con i relativi costi aggiuntivi: <ul style="list-style-type: none"> • 3% di aumento per il frazionamento semestrale; • 4% di aumento per il frazionamento quadrimestrale; • 5% di aumento per il frazionamento trimestrale. - Mensilizzazione <ul style="list-style-type: none"> • 6% di aumento per il frazionamento mensile (concedibile solo qualora il Contraente aderisca al sistema di pagamento tramite SEPA Direct Debit).
----------------------	---

Rimborso	Non è previsto alcun rimborso.
-----------------	--------------------------------



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
Sospensione	Il presente contratto non prevede casi specifici di sospensione delle garanzie. Valgono in ogni caso le disposizioni di cui all'art. 1901 del Codice Civile.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	In caso di vendita mediante tecniche di comunicazione a distanza, ove il contratto sia stipulato da un consumatore, così come definito dal Codice del Consumo, il Contraente ha diritto di recedere dal contratto nei 14 giorni successivi al perfezionamento della polizza avvenuto con il pagamento del premio, effettuando richiesta scritta da inviare tramite lettera raccomandata a/r a Vittoria Assicurazioni S.p.a. Via Ignazio Gardella , 2 – 20149 Milano.
Risoluzione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



A chi è rivolto questo prodotto?

Ai clienti maggiorenni che hanno necessità di coprire un autocaravan contro danni diretti allo stesso o al conducente senza che le coperture offerte dal contratto siano necessariamente acquistate anche in abbinamento alla garanzia RC Auto.



Quali costi devo sostenere?

- Costi di intermediazione

La quota parte percepita in media dagli intermediari, con riferimento all'intero flusso commissionale relativo al prodotto è pari al 18,86%

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità della effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto, devono essere inoltrati per iscritto alla Vittoria Assicurazioni S.p.A. - Servizio Reclami, Via Ignazio Gardella, n. 2 - 20149 Milano (fax 02/40.93.84.13 – email servizioreclami@vittoriaassicurazioni.it). Il Servizio Reclami, quale funzione aziendale incaricata, provvederà a fornire riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it Info su: www.ivass.it

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98). La mediazione obbligatoria è un istituto che si avvale dell'intervento di un terzo imparziale (mediatore) e finalizzata ad assistere due o più soggetti sia nella ricerca di un accordo amichevole per la composizione di una controversia, sia nella formulazione di una proposta per la risoluzione della stessa, come previsto dal Decreto Legislativo del 4 marzo 2010 n.28. La richiesta di mediazione nei confronti di Vittoria Assicurazioni S.p.A., deve essere depositata presso un Organismo di Mediazione tra quelli indicati nel sito ANIA, raggiungibile tramite il link www.ania.it/CONSUMATORI/Mediazione.html . Le materie in cui la mediazione risulta obbligatoria sono quelle in tema di "condominio, diritti reali, divisioni, successioni ereditarie, patti di famiglia, locazioni, comodato, affitto di aziende, risarcimento di danno derivante da responsabilità medica e sanitaria e da diffamazione a mezzo stampa o con altro mezzo di pubblicità, contratti assicurativi, bancari e finanziari". Nelle materie in cui esiste l'obbligatorietà della mediazione le parti dovranno necessariamente farsi assistere da un avvocato. La procedura è facoltativa per le controversie in materia di risarcimento dei danni da circolazione di veicoli o natanti.
-------------------	--

<p>Negoziazione assistita</p>	<p>E' una modalit� alternativa di soluzione delle controversie regolata dalla Legge 10 novembre 2014 n. 162, in vigore dal 9 febbraio 2015, che ha introdotto l'obbligo di tentare la conciliazione amichevole prima di iniziare una causa con cui si intende chiedere un pagamento - a qualsiasi titolo - di somme inferiori a 50.000 euro, fatta eccezione per le materie per le quali � prevista la mediazione obbligatoria – vedasi punto precedente – nonch� per tutte le cause, indipendentemente dal valore, per ottenere il risarcimento del danno derivante da circolazione dei veicoli e natanti. La parte, prima di iniziare una causa, dovr� a pena di improcedibilit� tentare quindi la negoziazione assistita, avvalendosi obbligatoriamente dell'assistenza di un avvocato iscritto all'albo.</p>
<p>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</p>	<p>- Arbitrato (valido per tutte le garanzie ad esclusione della garanzia "Assistenza")</p> <p>Il presente contratto non prevede la possibilit� di ricorrere ad Arbitrato per la risoluzione di controversie tra le Parti.</p> <p>Tuttavia il contratto, al solo fine della determinazione del danno, prevede che le Parti possano nominare propri periti i quali, in caso di disaccordo, devono nominare un terzo perito.</p> <p>In tal caso il Contraente � tenuto a sostenere le spese del proprio Perito, mentre le spese del terzo Perito sono ripartite a met�.</p>

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.