

**COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI
GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI**

La presente comunicazione viene messa a disposizione del pubblico nei locali dell'intermediario, anche mediante apparecchiature tecnologiche.

Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza, l'intermediario consegna/trasmette al contraente la presente comunicazione prima di far sottoscrivere una proposta o, qualora non prevista, un contratto di assicurazione.

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private ("Codice") e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:
 - consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (Allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
 - forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;
- b) sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;
- c) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario.
- d) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- e) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
 - 1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;

2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma *on line*, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

Informazioni da rendere al contraente prima della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, della conclusione del contratto.

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'art. 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

PARTE I - INTERMEDIARI ASSICURATIVI

Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

Cognome e Nome/Denominazione: ASPEVI FIRENZE SRL

Iscrizione nel registro:

Data iscrizione: 03/05/2016 N.Iscrizione: A000548440 Sezione: A Qualifica: Agente

Indirizzo Sedi Operative:

Indirizzo: VIA GIOVANNI DEI MARIGNOLLI 64/66/68

Cap: 50127 Località: FIRENZE Pr: FI

Sito web: www.vittoriaassicurazioni.com

E-mail: AG_F52.01@AGENTIVITTORIA.IT **PEC :** ag_f52.02@pec.agentivittoria.it

Telefono: 055 4222297

Denominazione sociale dell'impresa per conto della quale il distributore opera: Vittoria Assicurazioni S.p.A.

Informazioni Generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

Tipo rapporto con intermediario presso cui è svolta l'attività



Agente



Intermediario iscritto Sez. E



Addetto all'interno del locali

Cognome e Nome: VANNUCCI VALENTINA

Iscrizione nel registro:

Data iscrizione: 19/02/2007 N.iscrizione: A000055457 Sezione: A

Indirizzo Sede Operativa/legale:

Indirizzo: VIA GIOVANNI DEI MARIGNOLLI 64/66/68

Cap: 50127 Località: FIRENZE Pr: FI

Sito web: www.vittoriaassicurazioni.com

E-mail: vannucci1976@gmail.com

Telefono: 055 4222297

IVASS è l'Istituto competente alla vigilanza sull'attività svolta.

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando (RUI) sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo

L'intermediario assicurativo informa:

a) di agire in nome e per conto di una o più imprese di assicurazione come di seguito indicato:

D.A.S. DIFESA AUTOMOBILISTICA SINISTRI - S.P.A. DI ASSICURAZIONE, VITTORIA ASSICURAZIONI S.P.A.

b) i premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.

Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni

L'intermediario assicurativo informa:

a) di essere remunerato dalla Compagnia, in relazione al contratto distribuito, sulla base di una commissione inclusa nel premio assicurativo. Potrebbe essere previsto, eventualmente, un diverso beneficio economico di qualsiasi tipo ricevuto in virtù dell'intermediazione effettuata.

Sezione IV - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

L'intermediario assicurativo informa:

a) di non essere detentore di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della Vittoria Assicurazioni Spa;

b) Vittoria Assicurazioni Spa detiene una partecipazione indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione.

Con riguardo al contratto proposto:

a) se l'intermediario ha svolto un'attività di consulenza nella collocazione (vendita) della polizza verrà fornita al cliente una raccomandazione personalizzata, contenente i motivi per cui quel particolare prodotto è il più indicato a soddisfarne le richieste ai sensi dell'art. 119-ter comma 3, del Codice e che la consulenza fornita non è fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi del successivo comma 4, del medesimo articolo;

b) l'intermediario ha operato una vendita in assenza di consulenza nei casi in cui il potenziale cliente:

- si rifiuti di rispondere ad una o più delle richieste di informazioni che l'intermediario gli rivolge per identificarne i bisogni assicurativi;
- si rechi dall'intermediario di propria iniziativa e chieda di sottoscrivere un preciso contratto assicurativo senza consapevolmente volersi sottoporre ad una valutazione di adeguatezza;
- sottoscriva un contratto tramite un intermediario a titolo accessorio.

c) l'intermediario dichiara di essere tenuto, in virtù di un obbligo contrattuale, a proporre esclusivamente contratti della Vittoria Assicurazioni S.p.A. se il contratto riguarda i rami vita;

d) l'intermediario dichiara di proporre contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione, se il contratto riguarda i rami danni, non fornendo consulenza basata su di un'analisi imparziale e personale. Di seguito indicazione delle imprese di assicurazione:

D.A.S. DIFESA AUTOMOBILISTICA SINISTRI - S.P.A. DI ASSICURAZIONE, VITTORIA ASSICURAZIONI S.P.A.

e) l'intermediario dichiara che in relazione al contratto intermediato, in caso di esistenza di conflitti di interesse, è stata data opportuna informazione sulla natura e fonte del conflitto come di seguito indicate:

Sezione V - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

L'intermediario assicurativo informa che:

- a) l'attività di distribuzione è garantita da una contratto di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;
- b) il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto al proprio intermediario o alla Vittoria Assicurazioni Spa, al seguente indirizzo Vittoria Assicurazioni S.p.A. - Servizio Reclami Via Ignazio Gardella, 2 - 20149 Milano Fax 02.40938413 - Email servizioreclami@vittoriaassicurazioni.it. Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, potrà rivolgersi all'IVASS Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente;
- c) il contraente ha facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.

Le informazioni rese con il presente documento devono intendersi valide anche nel caso in cui il cliente effettui dei pagamenti diversi dai premi in corso e dai pagamenti programmati previsti dal contratto di assicurazione dopo averlo stipulato, fermi restando gli obblighi in capo all'impresa già previsti dalle disposizioni vigenti, nel caso di modifica delle informazioni stesse.

Dichiaro che **VANNUCCI VALENTINA** mi ha consegnato il presente documento che ricevo a titolo di nota informativa ai sensi dell'art. 56 comma 3 lett. a) del Regolamento IVASS 40/2018.

Firma del Contraente / Assicurato
